



УТВЕРЖДАЮ  
 Генеральный директор ГАУК НСО «Новосибирская филармония»

*В.А.С. Бочарников*  
 В.А.С. Бочарников

20.12.2022

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022 год**

Государственное автономное учреждение культуры Новосибирской области «Новосибирская государственная филармония»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
II.	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
III.	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
	Отсутствует кнопка вызова персонала на центральном входе ГКЗ имени А. М. Каца и Камерного зала филармонии, отсутствует дублирование зрительной информации, в т.ч. с использованием	Установить кнопку вызова персонала на центральном входе ГКЗ имени А. М. Каца и Камерного зала филармонии, дублирование зрительной информации, в т.ч. с использованием шрифта Брайля в Камерном зале филармонии	10.09.2022	А.Р. Гартман Заместитель генерального директора		
IV.	<b>Доброежелательность, вежливость работников организации</b>					
V.	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					