

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ГАУК НСО

«Новосибирская филармония»

Б.А. Мухамедин

«20» февраля 2017г.

ПОЛОЖЕНИЕ

по приобретению и использованию подарочного сертификата

I. Общее положение

Подарочный сертификат – это купон, имеющий номинальную стоимость.

- Подарочный сертификат приобретается за наличный и безналичный расчет в кассе филармонии или у распространителей билетов, имеющих на момент обслуживания по Подарочному сертификату.
- Подарочный сертификат имеет цену 500 руб., 1000 руб., 1500 руб.
- Номинал подарочного сертификата наносится на бланк в момент его приобретения.
- Подарочный сертификат действителен только при наличии на нем сведений: номинальной стоимости, даты продажи, серии и идентификационного номера, нанесенного типографским способом и с приложением кассового чека, подтверждающим оплату номинальной стоимости сертификата.
- Приобретение Подарочного сертификата означает, что покупатель ознакомлен и согласен с условиями использования данного купона.
- Подарочный сертификат не является именной и может быть предъявлен любым лицом для приобретения билетов.
- Подарочный сертификат действителен в течение одного года со дня приобретения.
- Подарочный сертификат, не использованный до окончания срока его действия, теряет свою силу, денежные средства, внесённые при покупке Подарочного сертификата не возвращаются.
- Подарочный сертификат может быть использован только на мероприятия, организатором которых является Филармония. На мероприятия, организуемые на концертных площадках Филармонии иными юридическими лицами подарочный сертификат не распространяется.
- Настоящее положение может быть изменено или дополнено в одностороннем порядке руководством филармонии. Информация об изменениях условий размещается на сайте www.philharmonia-nsk.ru за три дня до введения изменений.
- Настоящее Положение определяет существенные условия публичного договора по оказанию услуг с использованием Подарочного сертификата филармонии.

II. Порядок обращения Подарочных сертификатов

- Филармония обязуется по поручению и за счет лица, оплатившего Подарочный сертификат, оказать услугу в форме передачи билетов, имеющихся в наличии на момент обслуживания по Подарочному сертификату на сумму, в пределах номинала Подарочного сертификата.
- Номинал Подарочного сертификата нанесен на лицевую сторону Подарочного сертификата. Для получения Подарочного сертификата покупатель обязан оплатить номинал, единица которого приравнивается к рублю РФ.
- Покупатель Подарочного сертификата имеет право подарить, либо иным способом передать сертификат любому лицу. Филармония не несет ответственность за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат покупателем либо третьим лицом.

III. Правила пользования Подарочным сертификатом

- Подарочный сертификат является собственностью ГАУК НСО «Новосибирская филармония» (далее – Филармония), выпустившей этот Сертификат.
- Подарочный сертификат можно приобрести в любой точке продаж.
- Подарочный сертификат – это документ, подтверждающий внесение авансового платежа на сумму внесенных держателем Сертификата денежных средств за концерты, предоставляемые Филармонией, выпустившей этот Сертификат.
- Подарочный сертификат предоставляет его владельцу право приобретения услуг, оказываемых Филармонией, на сумму, эквивалентную номиналу Подарочного сертификата на условиях, предусмотренных Филармонией.
- Подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену на другой Сертификат.
- Подарочный сертификат действителен только в представительствах данной Филармонии.
- Подарочный сертификат действителен в течение одного года со дня приобретения.
- Подарочный сертификат, не использованный до окончания срока его действия, теряет свою силу, денежные средства, внесенные при покупке Подарочного сертификата не возвращаются.
- Подарочный сертификат не может быть обменян на услугу после истечения срока действия, указанного на Сертификате.
- В случае утери Подарочный сертификат не подлежит восстановлению.
- Поврежденные Подарочные сертификаты или Сертификаты, в подлинности которых у представителей Филармонии возникли сомнения, к обмену на услуги не принимаются.
- Подарочный сертификат может быть использован Предъявителем однократно.
- С момента использования Подарочного сертификата, его действие прекращается.

- Номиналы Подарочных сертификатов суммируются.
- Один Подарочный сертификат возможно обменять на билеты нескольких концертов.
- Действие Подарочного сертификата активируется в день его продажи.
- Весь номинал Подарочного сертификата используется при покупке товара одновременно и полностью.
- Если номинал Подарочного сертификата меньше стоимости выбранных билетов, держатель Сертификата доплачивает недостающую сумму.
- В случае, если суммарная стоимость выбранной услуги меньше номинала Подарочного сертификата, разница держателю Подарочного сертификата не выплачивается.
- По факту совершения покупок Подарочный сертификат изымается.
- Подарочный сертификат не может быть использован для получения наличных денежных средств.
- Подарочный сертификат не является ценной бумагой либо товаром и не подлежит возврату, обмену на денежные средства, либо размену на сертификаты меньшего номинала.
- Билеты, приобретенные по Подарочному сертификату, возврату и обмену не подлежат за исключением нижеуказанных случаев. В случае переноса даты мероприятия или замены концертной программы мероприятия, билеты, приобретенные по Подарочному сертификату, на перенесенное или измененное мероприятие по желанию клиента могут быть обменены на билет на иное мероприятие по правилам, действующим на дату предъявления.
- Настоящие Правила могут быть изменены в одностороннем порядке без предварительного уведомления Предъявителей Подарочных сертификатов, путем размещения соответствующих изменений на сайте filnsk.ru.

IV Отчетность по Подарочному сертификату

- На конец месяца делаются отчеты:
 - о проданных Подарочных сертификатах с информацией об уникальном номере и цене;
 - об использованных Подарочных сертификатах с информацией об уникальном номере, цене, названию мероприятия, даты мероприятия, ряде, месте.